

Tratamiento Datos Personales Para nuestros clientes

En SEVIN LTDA. nos preocupamos por su seguridad y deseamos mantener la confianza que usted ha depositado en nosotros para el tratamiento de su información personal en cumplimiento a lo estipulado en la Ley estatutaria 1581 de 2012 y en el Decreto 1377 de 2013.

RESPONSABLE DE TRATAMIENTO

Sevin Ltda., es responsable del tratamiento de la información que ha sido recolectada y almacenada en el desarrollo de sus negocios y el presente aviso de privacidad es vinculante para todas éstas.

- **Domicilio principal:** Av. Calle 26 N° 100 – 80, piso 3 edificio Casa Limpia.
- **Teléfono:** 4147571
- **Correo electrónico:** protecciondedatos@sevinltda.com

FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS

Los datos personales que reposan en nuestra empresa, son necesarios para ejecutar las obligaciones contractuales contraídas, entre la información mencionada se tienen datos personales de identificación, domicilio, nacionalidad, teléfono, correo electrónico, y otros particulares y/o sensibles según el tipo de vinculación, los cuales se consignan en nuestra base de datos a través de actividades de recolección, almacenamiento, uso, circulación, acceso, actualización, rectificación y supresión, únicamente con el fin de:

- Lograr una eficiente comunicación relacionada con nuestros servicios.
- Dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros clientes.
- Informar sobre nuevos productos y/o servicios
- Actualizar la información de acuerdo con los cambios que se presenten en los puntos o canales de atención.
- Proveer nuestros productos y/o servicios.
- Evaluar la calidad de los servicios
- Cumplir disposiciones legales vigentes.

Esta información es tratada bajo políticas y procedimientos de protección de datos personales y de seguridad de la información.

Las respuestas a las preguntas sobre datos personales sensibles tienen carácter facultativo, sin embargo, sin perjuicio de su discrecionalidad, son fundamentales para poder ofrecerle un mejor servicio y/o formalizar un negocio jurídico

DERECHOS DE LOS TITULARES

El Titular de los datos personales tendrá los siguientes derechos:

- a) Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a los responsables del Tratamiento o Encargados del Tratamiento. Este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado;
- b) Solicitar prueba de la autorización otorgada al responsable del Tratamiento salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el Tratamiento, de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de la Ley de Datos Personales;
- c) Ser informado por el responsable del Tratamiento o el Encargado del Tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales;
- d) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la Ley de Protección Datos Personales y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen;
- e) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el Tratamiento el Responsable o Encargado han incurrido en conductas contrarias a la Ley de Protección Datos Personales y a la Constitución;
- f) Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

DERECHOS DE LOS TITULARES DE LOS DATOS PERSONALES

Teniendo en cuenta el tratamiento de su información en cabeza de Sevin Ltda., usted por sí mismo, por apoderado acreditado, por sus causahabientes

- Conocer su información personal que Sevin Ltda. contenga en sus bases de datos físicas y/o digitales.
- Ser informado del uso que se les ha dado a sus datos personales.
- Solicitar a SEVIN LTDA. la supresión total o parcial de sus datos personales y/o revocar la autorización otorgada para el Tratamiento de los mismos, mediante la presentación de un reclamo. No obstante, la solicitud de supresión de la información y la revocatoria de la autorización no procederán cuando el Titular de la información tenga un deber legal o contractual de permanecer en la Base de Datos y/o Archivos, ni mientras se encuentre vigente la relación entre el Titular y SEVIN LTDA.

MECANISMOS DISPUESTOS PARA ACCEDER O CONSULTAR LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE INFORMACIÓN:



**AVISO DE PRIVACIDAD PAGINA
INTERNET**

Código: GR-IN-1
Versión: 2
Vigencia: Mayo de 2020

La compañía cuenta con unas políticas de tratamiento de datos personales las cuales puede [consultar aquí. \(Política de datos Sevin Ltda\)](#)